

1. BENDROSIOS NUOSTATOS

- 1.1. Šis dokumentas yra bendrovės UAB Di Pilates, juridinio asmens kodas 307089339, registruotos buveinės adresas Lietaus g. 6 - 26, Vilnius (toliau – Bendrovė), privalomos taisyklės (toliau – Taisyklės), reglamentuojančios Jūsų (toliau – Jūs, Klientas) ir Bendrovės teises ir pareigas Jums naudojantis Bendrovės internetine svetaine <https://www.dipilates.lt/> (toliau – Svetainė), Svetainės funkcijomis, Bendrovės paslaugomis, t.y. Di Pilates klubu (toliau – Klubas) ir Klube teikiamomis paslaugomis.
- 1.2. Naudotis Bendrovės Svetaine, įsigyti Bendrovės paslaugas galite tik susipažinę ir sutikę su šiomis Taisyklėmis bei Bendrovės Privatumo politika. Jums patvirtinus susipažinimą su Taisyklėmis ir Privatumo politika, Jūs įsipareigojate jų laikytis bei jas vykdyti. Pirkėjo patvirtintos Taisyklės yra Šalims privalomas teisinis dokumentas.
- 1.3. Pirkėjui nesuteikiama teisė užsisakyti prekės ar Pilates treniruočių abonementus Elektroninėje parduotuvėje, jeigu Pirkėjas nėra sutikęs ir susipažinęs su šiomis Taisyklėmis. Tais atvejais, kai Pirkėjas nesutinka su Taisyklėmis arba tam tikra jų dalimi, jis negali užsakyti prekių ir/ar Pilates treniruočių abonementų Elektroninėje parduotuvėje.
- 1.4. Pardavėjas turi teisę pakeisti ar papildyti Taisykles. Visi Taisyklių pakeitimai ar papildymai skelbiami elektroninėje parduotuvėje ir įsigalioja nuo jų paskelbimo momento.

2. SUTARTIES SUDARYMAS

- 2.1. Pirkėjas, registruodamasis privalo susipažinti su Bendrovės Taisyklėmis bei Privatumo politika ir tai patvirtinti, pažymint specialų registracijos formoje esantį langelį.
- 2.2. Paslaugų sutartis tarp kliento ir bendrovės įsigalioja, kai klientas, susipažinęs su Taisyklėmis ir Privatumo politika, įvykdo užsakymą ir jį apmoka.
- 2.3. Asmenys tarp 16 ir 18 metų priimami tik su vieno iš tėvų ar globėjo sutikimu; sutikimą suteikęs asmuo prisiima visą atsakomybę dėl nepilnamečio gerovės ir atsako už bet kokią žalą. Treneriui ar Klubo darbuotojam kilus abejonių dėl nepilnamečio galimybių saugiai sportuoti, pasilieka teisė nepilnamečiui neleisti sportuoti Klube. Jaunesni nei 16 metų asmenys lankyti klubo negali.

3. KLUBO TAISYKLĖS

- 3.1. Jūs, t.y. Klubo Klientas įsipareigojate:
 - 3.1.1. Prieš naudojantis įranga, susipažinti su saugaus naudojimosi taisyklėmis. Esant neaiškumams, juos išspręsti pasiklausus vieno iš Klubo darbuotojų.
 - 3.1.2. Naudotis Klubo įranga ir inventoriu tik pagal tiesioginę paskirtį ir nenaudoti sugadintos ar nefunkcionuojančios įrangos. Sugadinus inventorių, jeigu jis buvo naudotas ne pagal paskirtį, Klientas privalo atlyginti žalą.
 - 3.1.3. Suderinti fizinį krūvį pagal Klientui (Jums) tinkantį sunkumo laipsnį. Klientas turi visišką laisvę rinktis, ar atlikti instruktorių siūlomus pratimus. Klubas neatsako už Kliento būklės pablogėjimą ar patirtas traumas.
 - 3.1.4. Atlikus treniruotę, Klientas turi sutvarkyti savo užsiėmimo vietą – dezinfekuoti paviršius jam suteiktomis dezinfekcinėmis šluostėmis, grąžinti įrangą/ inventorių į pirminę padėtį, jeigu ji buvo pakeista.

- 3.1.5. Atliekant užsiėmimus privalomą vilkėti tvarkingą ir švarią sporto aprangą. Sportuojant ant reformer treniruoklių, privaloma vilkėti kojines. Norint užtikrinti saugumą, rekomenduojame vilkėti kojines su specialiu padu, gerinančiu sukibimą.
- 3.1.6. Atsakingai naudotis teikiamomis paslaugomis bei tausoti inventorių. Užtikrinti, kad Kliento elgesys nepadarys žalos sau ar kitiems Klubo nariams, taip pat netrukdytų kitiems Klubo nariams užsiėmimo metu.
- 3.1.7. Patyrus traumą ar blogai pasijutęs, Klientas turi nedelsiant informuoti trenerį ar Klubo darbuotojus.
- 3.1.8. Įėjus į Klubą patalpą nusiauti batus ir palikti juos tam skirtose vietose; lauko rūbus pakabinti ant pakabų.
- 3.1.9. Turint sveikatos sutrikimų, kurie gali kelti pavojų Klientui ar kitiems Klubo nariams, pranešti apie tai treneriui ar Klubo darbuotojams.
- 3.1.10. Klientas, pasirenkant paslaugas, turi atsižvelgti į savo fizinę būklę bei įvertinti rizikas. Įsigijęs paslaugas, klientas patvirtina ir garantuoja, kad yra tinkamos fizinės būklės ir neturi jokių sveikatos sutrikimų, kurie trukdytų pilnai dalyvauti užsiėmimuose.
- 3.1.11. Dalyvaudami užsiėmimuose suprantate ir savanoriškai atsisakote bet kokių priekaištų Klubui ir instruktoriui dėl traumų ar patirtos žalos, kurią galite patirti dalyvaudami užsiėmimuose ir prisiimate visą atsakomybę už savo gerovę.
- 3.1.12. Jeigu Klubą darbuotojui, administracijai ar treneriui kyla abejonių dėl to, ar Klientas gali tinkamai vykdyti įsipareigojimus, Klientui gali būti neleista naudotis Klube teikiamomis paslaugomis.
- 3.1.13. Siekiant užtikrinti visų lankytojų saugumą, komfortą bei efektyvų veiklos organizavimą, į patalpas draudžiama atsivesti vaikus. Patalpos nėra pritaikytos jų buvimui treniruotės metu.
- 3.2. Klientas patvirtina, kad yra informuotas, kad Klube draudžiama:
 - 3.2.1. Lankytis Klube sergant ar jaučiantis prastai;
 - 3.2.2. Rūkyti, šiuokšlinti;
 - 3.2.3. Sportuoti apsvaigus nuo alkoholio ar kitų medžiagų;
 - 3.2.4. Sportuoti su netinkama/nešvaria apranga ar avalyne;
 - 3.2.5. Neklausti Klubą darbuotojų / trenerio nurodymų.
 - 3.2.6. Jeigu klientas pažeidžia taisykles, Klientui gali būti neleista naudotis Klube teikiamomis paslaugomis.
- 3.3. Klubas neatsako už kliento asmeninių daiktų, įskaitant daiktus, paliktus Pilates treniruoklių vietoje esančioje persirengimo ar kitose patalpose, praradimą ir (ar) sugadinimą.

4. PILATES TRENIRUOČIŲ ABONEMENTAS

- 4.1. Pilates treniruoklių vieta yra adresu Seirijų g. 22, Alytus.
- 4.2. Naudotis Klubą paslaugomis Klientas gali tik sumokėjęs už paslaugas ir sudaręs sutartį kaip nurodyta šiose Taisyklėse. Paslaugų tipai ir kainos yra išsamiai nurodyti Svetainėje.
- 4.3. Narystė perkama asmeniniam naudojimui ir negali būti perduota kitam asmeniui.
- 4.4. Norėdamas naudotis paslaugomis, Klientas privalo rezervuoti treniruotes DiPilates svetainėje (adresu www.dipilates.lt). Vieta yra laikoma rezervuota tik patvirtinus tai Klientui vienu iš šių būdų: svetainės paskyrą ir/arba el.paštu.

- 4.5. Pinigai už paketus negražinami.
- 4.6. Klientas į rezervuotą treniruotę privalo atvykti laiku. Kreditai ir/ar pinigai už praleistą užsiėmimą nėra Klientui gražinami, jeigu treniruotė atšaukiama likus mažiau nei 6 valandų iki treniruotės pradžios.
- 4.7. Grupėje susirinkus tik 2 žmonėms arba mažiau, bendrovė pasilieka teisę atšaukti planuotą Klubo užsiėmimą pranešus Klientui bent 2 valandas iki užsiėmimo pradžios. Kreditas yra gražinamas, leidžiama registruotis į kitus pateiktus užsiėmimus.
- 4.8. Bendrovė turi teisę atšaukti grupinius užsiėmimus, apie tai pranešus Klientui bent 2 valandas iki užsiėmimo pradžios.
- 4.9. Jei Klientas nesilaiko Taisyklių, Bendrovė pasilieka teisę nutraukti Kliento narystę ir panaikinti visus kreditus. Šiuo atveju, pinigai Klientui negražinami.
- 4.10. Klubas pasilieka teisę keisti paslaugų kainą esantiems nariams, juos apie tai įspėjus bent 30 dienų iki pasikeitimo įsigaliojimo. Klubui keičiant paslaugų kainą, Klientas turi teisę nutraukti sutartį nuo tos dienos, kada įsigalioja nauji tarifai.

5. PILATES TRENIRUOČIŲ NARYSTĖS TIPAI, PRADŽIA, PABAIGA, NUTRAUKIMAS

- 5.1. Klube yra kelių rūšių treniruočių abonementai. Juos įsigijus, klientas gauna nurodyta kiekį kreditų. Kreditai – tai treniruočių kartai, kuriuos pasirenkama perkantis abonementą. Vienas kreditas atitinka vieną apsilankymą grupinėje treniruotėje, vienam žmogui. Abonementų rūšys:
 - 5.1.1. Individualios treniruotės, kartinis abonementas, galioja vieną kartą pasirinktai datai ir privalo būti panaudotas per 3 mėnesius. Abonementas galioja nuo jo įsigijimo (apmokėjimo) dienos.
 - 5.1.2. Grupinės treniruotės, kartinis abonementas, galioja pasirinktam apsilankymų kiekiui (kreditams), ir privalo būti panaudotas per 3 mėnesius. Abonementas galioja nuo jo įsigijimo (apmokėjimo) dienos.
 - 5.1.3. Grupinės treniruotės, narystės abonementas, galioja pasirinktam apsilankymų kiekiui (kreditams), ir privalo būti panaudotas per 1 mėnesį. Abonementas galioja nuo jo įsigijimo (apmokėjimo) dienos.
- 5.2. Grupinių treniruočių narystės abonementas:
 - 5.2.1. Kartą per mėnesį, Narys gali sustabdyti narystę vienai savaite. Norėdamas sustabdyti narystę, Klientas privalo apie tai informuoti Bendrovę el.paštu (info@dipilates.lt) savaite prieš dieną, nuo kurios Klientas norėtų, kad būtų sustabdyta narystė. El.laiške Klientas turi nurodyti laikotarpį, kuriam narystė bus sustabdyta, nuo kurios bus vėl atnaujinti mokėjimai.
 - 5.2.2. Pasibaigus narystės terminui, bet kokie likę Kliento treniruočių kreditai nustoja galioti.

6. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ

- 6.1. Bendrovė neatsako už rūbinėje, persirengimo spintelėse ar kitose vietose paliktų daiktų saugumą bei nekompensuos jokių Kliento patirtų nuostolių vagystės atveju.
- 6.2. Bendrovė neatlygina Klientui dėl Bendrovės teikiamų paslaugų Kliento sveikatai bei gyvybei padarytos tiek turtinės, tiek neturtinės žalos, nepriklausomai nuo to, ar ši žala atsirado dėl Bendrovės ar jo darbuotojų kaltės. Klientas patvirtina, kad jis buvo tinkamai informuotas bei žino ir supranta, kad Bendrovė ir jo darbuotojai nėra atsakingi prieš Klientą, jeigu Klientas

nesilaiko visuotinai įprastų saugaus elgesio reikalavimų, Taisyklių, Bendrovės personalo nurodymų.

- 6.3. Visa atsakomybė dėl Kliento patirtų traumų, nelaimingų atsitikimų ar kitų sužalojimų tenka Klientui. Klubas neatsako už Kliento patirtas traumas.
- 6.4. Jeigu Klube įvykus nelaimingam atsitikimui, kurio metu yra sutrikdoma Kliento sveikata, Klientas atsisako kviesti greitąją medicinos pagalbą arba pasišalina iki atvykstant greitajai medicinos pagalbai arba atvykus greitajai medicinos pagalbai atsisako, kad jam būtų suteikta pagalba, tokiais atvejais Klientas atsako už visą dėl to patirtą/padarytą žalą.
- 6.5. Klientas yra atsakingas už savo prisijungimo duomenų (prisijungimo vardo, slaptažodžio ir kt.) saugojimą ir/ar perdavimą tretiesiems asmenims.
- 6.6. Bendrovė yra atleidžiama nuo bet kokios atsakomybės, jei klientas iš dalies ar visiškai nesusipažino su Taisyklėmis ir Privatumo politika, nors jam tokia galimybė buvo suteikta.

7. DOVANŲ KUPONAI

- 7.1. Mūsų internetinėje svetainėje www.dipilates.lt arba gyvai studijose, galima įsigyti dovanų kuponus skirtingoms sumoms ar paslaugų paketams.
- 7.2. Dovanų kuponas galioja 6 mėnesius nuo pirkimo datos; pirkimo metu sugeneruojamas unikalus dovanų kupono kodas.
- 7.3. Norint pasinaudoti paslaugomis, Klientas turi mums pateikti dovanų kupono kodą susisiekęs info@dipilates.lt.
- 7.4. Pinigai už nepanaudotą kuponą negrąžinami.

8. PIRKIMO TAISYKLĖS

- 8.1. Atsiskaityti galima naudojantis Swed, Seb, Luminor, Citadelės, Šiaulių banko elektroninės bankininkystės paslaugomis, Visa / MasterCard mokėjimo kortelėmis. Atsiskaitymai galimi euro valiuta. Mokėjimai apdorojami naudojantis MakeCommerce.lt arba Wix Payments mokėjimų platforma.

9. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

- 9.1. Klientas, norėdamas pateikti pranešimą, skundą, pretenziją ir kt., gali tai atlikti kreipdamasis į bendrovę el. pašto adresu – info@dipilates.lt arba telefonu +37062775984, darbo dienomis nuo 9.00 val. iki 21 val. Pranešimas elektroniniu paštu laikomas gautu, kai po jo išsiuntimo momento praėjo 24 valandos.
- 9.2. Bet kokius ginčus šalys sieks spręsti taikiai, tačiau jei ginčo nepavyktų išspręsti, Klientas turi teisę kreiptis į Valstybinę vartotojų teisių apsaugos tarnybą (Vilniaus g. 25, Vilnius, www.vvtat.lt), užpildyti prašymo formą EGS sistemoje <http://ec.europa.eu/odr/> arba tiesiogiai į kompetentingą teismą.
- 9.3. Bendrovė turi teisę be atskiros išankstinio Kliento sutikimo, informavus Klientą raštu, perleisti savo teises bei pareigas, kylančias iš šių Taisyklių, bet kuriam trečiajam asmeniui, jeigu teisių ir pareigų perleidimo metu nesumažinamos šiomis Taisyklėmis Klientui suteikiamos teisės.
- 9.4. Keičiantis Bendrovės paslaugoms ar (ir) jų teikimui, Bendrovė turi teisę keisti ir atnaujinti Taisykles. Rekomenduojame reguliariai apsilankyti Svetainėje ir periodiškai peržiūrėti Bendrovės Taisykles. Bendrovei atlikus esminius šių Taisyklių pakeitimus, Bendrovė informuos Jus elektroniniu paštu bei paskelbs pranešimą Svetainėje. Taisyklių pakeitimai

įsigalioja po jų paskelbimo Svetainėje ir taikomi tik tiems užsakymams, kuriuos Jūs atliekate po Taisyklių pakeitimo.